

Публичная оферта о продаже товаров

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение **Ресторана доставки ЕШЬ**, далее именуемое «Поставщик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор поставки на нижеследующих условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.1.1. **Продавец, оператор** — юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью ООО «Весна» (ИНН 7203412789, ОГРН 1177232006852) местонахождение по адресу: 625000, г. Тюмень, ул. Колхозная, д. 140, офис 1, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже и доставке Товаров, в том числе дистанционным способом.

1.1.2. **Покупатель** — любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством оформления Заказа Покупателя на Сайте Продавца, по телефону и с использованием сервисов компаний-агрегаторов, которые могут быть использованы Продавцом для выполнения Заказа Покупателя.

1.1.3. **Сайт** — официальная веб-страница Продавца на сайте esh72.ru.

1.1.4. **Телефон** – (3452) 513-315

1.1.5. **Компании-агрегаторы** – это сервисы в Интернете, на которых размещена информация о Товаре Продавца, а также с использованием которых Покупатель может оформить Заказ на товар Продавца.

1.1.6. **Товары** — перечень продукции Продавца, представленный на Сайте или, которые изготавливаются исключительно по заказу Покупателя. Потребительские свойства Товара, а именно информация о полном составе блюд, весе, пищевой ценности продукта на 100 г. (калорийность, количество белков, жиров и углеводов) представлена в описании Товара и размещена на сайте в разделе «Калорийность и Состав».

1.1.7. **Заказ** — оформленный Покупателем на сайте, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов, запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте esh72.ru, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте или сервис компаний-агрегаторов) или оформленный Покупателем по телефону. Перечень и состав выбранного Покупателем Товара указывается в информационном листе, который является неотъемлемой частью каждого Заказа и вручается Покупателю при доставке Заказа.

1.1.8. **Курьерская служба** — лица, оказывающие услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

1.1.9. **Акция скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар.

1.1.10. **Товарная накладная** - это документ, который подтверждает факт передачи Товара Продавцом Покупателю.

1.1.11. **Кассовый чек** – это документ, который подтверждает факт оплаты Товара Покупателем.

1.1.12. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - это реквизит электронного документа, позволяющий подтвердить принадлежность ЭЦП ее владельцу, а также зафиксировать состояние информации/данных (наличие, либо отсутствие изменений) в электронном документе с момента его подписания владельцем ЭЦП. ЭЦП делает электронный документ равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

2.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

2.3. Заказывая Товары через сайт esh72.ru, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора. Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, установленными в публичной оферте размещенной на официальном Сайте Продавца, путем проставления отметки в графе «С условиями публичной оферты ознакомлен» при оформлении Заказа, либо подтверждая Заказ при оформлении по телефону.

2.4. Предложение Продавца о продаже Товара через сайт esh72.ru является публичной офертой. Покупатель, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при совершении Заказа на Сайте Продавца, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов, на покупку Товаров. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Согласие на обработку персональных данных» при оформлении заказа.

2.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных, полученное в результате совершения действий по оформлению Заказа на Сайте, или с использованием сервисов компаний-агрегаторов приравнивается собственноручному согласию, и (или) согласию, подтвержденному документом ЭЦП.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты — РФ).

2.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец передает, продает Товары, указанные на Сайте esh72.ru по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Сайта, расположенного по интернет-адресу: esh72.ru

3.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

3.5. Окончательная Цена Товара определяется действием на Цену Товара скидок и акции. Одновременно возможно применение только одного вида скидок и акции. Скидки и акции не суммируются.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты.

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

4.2.2. назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Покупателя, в целях реализации положений настоящей оферты.

4.2.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 4.1.2 алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

4.2.4. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т. д.).

4.2.5. Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

4.2.6. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным

Покупателя, предоставленных Продавцу, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2.7. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные на Сайте, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

4.2.8. Продавец вправе изменять условия скидок и акций, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на Сайте.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

4.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров.

4.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Не использовать Товары, заказанные через Сайт, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов в предпринимательских целях.

4.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Использовать Сайт для оформления Заказа. Данные Покупателя, предоставленные при оформлении Заказа, являются исключительными и непередаваемыми.

5. Оформление и сроки выполнения заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте и/или при помощи использования сервисов компаний-агрегаторов. При заказе услуг Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес доставки;
- способ оплаты.

5.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме. При оформлении Заказа на сайте состав Заказа отображается в корзине заказа Покупателя.

5.4. При оформлении Покупателем Заказа, формируется информационный лист, в котором указывается перечень и состав выбранного Покупателем Товара из продукции, представленной на сайте esh72.ru. Информационный лист является неотъемлемой частью каждого Заказа и вручается Покупателю при доставке Заказа вместе с кассовым чеком и товарной накладной.

5.5. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.6. С целью подтверждения оформленного Заказа, оператор компании осуществляет звонок по телефону указанному Покупателем в Заявке. В случае неполучения ответа от Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.7. Покупатель не имеет право изменить состав заказа после его оформления на Сайте, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов.

5.7. Продавцом определено время приема заказов:

Понедельник с 9:00 до 23:00

Вторник с 9:00 до 23:00

Среда с 9:00 до 23:00

Четверг с 9:00 до 23:00

Пятница с 9:00 до 24:00

Суббота с 10:00 до 24:00

Воскресенье с 10:00 до 23:00

Заказы в удаленные районы более 15 км принимаются до 16:00 и осуществляются по предварительной оплате в размере 50% от суммы заказа.

31 декабря и 1 января время приема заказов устанавливается отдельно.

5.8. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.9. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать заказ с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

5.10. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

6. Доставка Товаров

6.1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа по телефону или на Интернет-сайте. Самовывоз Покупателем осуществляется по адресу: ул. Колхозная, д. 140.

6.2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте или может быть уточнена по телефону) осуществляется в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

6.3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.4. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

6.5. Продавцом определено время доставки заказов:

С понедельника по пятницу: с 10:30.

Суббота и воскресенье: с 11:30.

Срок доставки Товара по одному Заказу в пределах зоны доставки определен Продавцом и составляет не более 180 (сто восемьдесят минут) с момента оформления Заказа.

В удаленные районы срок доставки Заказа может увеличиться не более, чем на 20 (двадцать) минут.

Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. При этом под непредвиденными обстоятельствами понимаются обстоятельства непреодолимой силы.

6.6. В случае нарушения установленных сроков доставки Товаров, в силу обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты Продавец не считается просрочившим доставку.

6.7. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

6.8. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и не принимать от него Заказы.

6.9. Если Покупатель оплатил и не забрал Товар в оговоренные сроки, Продавец имеет право не возвращать оплату за Товары Покупателю.

7. Оплата Товаров

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

7.2.1. Наличными денежными средствами:

Оплата осуществляется по факту получения Товаров, подтверждением которой является предоставленный работником Курьерской службы кассовый чек и товарная накладная.

7.2.2. Оплата с использованием банковской карты по факту получения Товара при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).

Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте.

7.2.3. Безналичным путем, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет/банковскую карту Сбербанка Продавца. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента списания соответствующих денежных средств с его лицевого счета.

7.3. Конкретный способ оплаты Товаров из способов, указанных в п.7.2.1 - 7.2.3. Оферты, определяется Продавцом в процессе оформления заказа. Доступный Покупателю в конкретный момент времени способ оплаты Товаров определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Также Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в разделе 9 настоящей Оферты.

7.4. При оформлении заказа на сумму свыше 3000 руб. включительно, Покупателю необходимо внести предварительную оплату в размере 50% от суммы заказа на банковскую карту Сбербанка (номер карты сообщит Оператор), либо в пункте самовывоза по адресу ул. Колхозная, 140.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства, и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров.

8.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров в течение 2 (двух) часов.

8.4. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе:

- потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества;

- в течение 24 часов с момента доставки Товара обратиться с письменной претензией к Продавцу о ненадлежащем качестве Товара, несоответствии Товара Заказу. Покупатель обязуется возвратить некачественный Товар Продавцу.

8.5. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, или передача недостающего Товара осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, где отражается стоимость фактически переданного Товара. При этом Покупатель незамедлительно информирует Продавца о Товаре, не соответствующем Заказу, недостающего Товара, в том числе, направив фотографии на адрес электронной почты Продавца: zakaz@esh72.ru.

8.6. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

8.7. В случае невозможности передать недостающий Товар или осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при размещении Заказа, при этом Продавец возвращает денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар.

8.8. При предъявлении требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом претензии от Покупателя в письменной форме.

8.9. Возврат денежных средств.

8.9.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

8.9.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- б) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем в заявлении о возврате.

9. Форс-мажор

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или

обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

10.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа по телефону и на сайте.

В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

10.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

10.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Сайта, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

10.8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса esh72.ru, размещение ссылки на ресурс esh72.ru является обязательным.

11. Прочие условия

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на оформление Заказа на Сайте.

11.2. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных действует со дня его оформления Заказа на Сайте, по телефону или с использованием сервисов компаний-агрегаторов до дня отзыва согласия, посредством обращения субъекта (Пользователя/Покупателя) к Оператору по телефону, с указанием при этом своего имени, отчества, фамилии, адреса доставки и контактного телефона.

11.3. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

11.4. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг, своевременности получения услуг, касающиеся оплаты и другим вопросам Покупатель вправе направить на Сайт esh72.ru, на электронную почту zakaz@esh72.ru или сообщить в Дирекцию Продавца по телефону+ 7 3452 51-44-11 с 9:00 до 16:00 в рабочие дни. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

11.6. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

11.7. Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения Продавцом письменного извещения об отзыве данного согласия.

12. Обработка персональных данных

12.1. Оформляя Заказ на сайте esh72.ru, по телефону а также с использованием сервисов компаний-агрегаторов Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

12.3. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

12.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

12.5. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

12.6. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу по адресу г. Тюмень ул. Колхозная, д. 140, не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

13. Реквизиты

ООО «Весна»

Телефон приемной (3452) 51-44-11

Электронный адрес: personal@esh72.ru

ИНН 7203412789/720301001

ОГРН 1177232006852